



# Salesforce Consultant (m/w/d) in München, Augsburg, Köln und Berlin

 Standort  
München, Augsburg,  
Köln und Berlin

 Bereich  
CRM & Analytics

 Ansprechpartner  
Gabriella Semrau  
karriere@visioneleven.com



Bist auch du Fan der Salesforce Produktwelt und möchtest mit deinem Wissen unsern Kunden dabei helfen erfolgreicher im Umgang mit Ihren Kunden zu sein? Dann bist du als Salesforce Consultant genau richtig und kannst mit uns digitale und innovative Lösungen für unsere Kunden auf Basis der Salesforce Plattform gestalten. Come join the force.

**Heiko Jörgens**, *Teamcoordinator*

Als Experten für digitales Beziehungsmanagement unterstützen wir Unternehmen dabei, positive Markenerlebnisse zu erzeugen – ganz gleich an welchem Punkt sich der Kunde in seiner Customer Journey gerade befindet. Ob wir das nun CRM nennen, Customer Experience Management oder digitales Marketing: Im Fokus stehen dabei stets langfristige Kundenbeziehungen, um damit nachhaltig profitables Wachstum zu schaffen.

Dazu besitzen wir vielfältige Branchenerfahrungen im B2B- und B2C-Umfeld sowie Technologie-Partnerschaften u.a. mit SAP, Salesforce, Oracle oder ADITO. Mit eigenen Softwarelösungen, wie z.B. hubtiq oder bizznut, beantworten wir individuelle Fragestellungen unserer Kunden.

## Dabei benötigen wir Deine Unterstützung:

- Kundenindividuelle Prozess- und Technologie-Beratung im CRM Umfeld
- Konzeptionelle Vorbereitung und Durchführung von Salesforce.com Implementierungsprojekten mit Fokus auf die Bereiche Marketing, Vertrieb und Service
- Entwicklung und Integration von Lösungskonzepten im Rahmen von Salesforce
- Übernahme von Kunden- bzw. Projektverantwortung
- Projekte zielorientiert beim Kunden vor Ort umsetzen
- Unterstützung bei Pre-Sales Terminen
- Vorbereitung und Durchführung von Workshops für Kunden und Interessenten

## Das bringst Du mit:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- 3+ Jahre Berufserfahrung als Berater in der Umsetzung von CRM-Systemen mit Salesforce, insbesondere in der Implementierung, Konfiguration und dem Customizing
- Fundierte Kenntnisse der betrieblichen Abläufe in den Bereichen CRM, Vertrieb, Customer Service oder Marketing sowie der Prozessanalyse und -dokumentation sind wünschenswert
- Mehrjährige Erfahrung im Projektmanagement, sowie gute Kenntnisse von Projektmanagement Tools (z.B. Jira)
- Erfahrungen in den Salesforce Core Clouds notwendig (Sales, Service, Marketing), idealerweise Erfahrung in Experience Cloud (ehemals Community), Revenue Cloud (ehemals CPQ) oder Einstein Analytics
- Idealerweise hast du bereits Erfahrungen mit relevanten Frameworks und Programmiersprachen (APEX, Visualforce, SOQL, HTML, CSS, JavaScript)
- Ausgeprägtes analytisches und konzeptionelles Denkvermögen, um die Kundenanforderungen prozessual abzubilden
- Hohe Kundenorientierung und Beratungskompetenz
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift zwingend erforderlich

### Benefits bei Vision11:



Mitarbeiter Events



Flexible Arbeitszeiten



Individuelle  
Weiterentwicklung & -budget



Zentrales Office in München,  
weitere Standorte in  
Augsburg, Köln, Berlin



Office to go



Dienstlaptop / -handy



Bezuschussung  
betriebliche Altersvorsorge



30 Tage Urlaub



Getränke & Bio Obst



Einkaufsrabatte



SOS-Patenschaften



Firmenfahrrad

### Was macht es besonders, bei uns zu arbeiten:

Bei uns erwarten Dich flache Hierarchien. Wenn du eine gute Idee hast oder Wissen mitbringst, bring Dich gerne ein. Denn als Einsteiger ist Deine Meinung ebenso gefragt. Wir wollen, dass Du Dich bei uns wohlfühlst: Gestalte Deinen Arbeitstag und Deine Arbeitsweise so, wie es Deinen Vorlieben entspricht. Bei uns zählen am Ende die Ergebnisse und nicht die Anwesenheit im Büro.

Wichtige Grundwerte unserer Firmenkultur sind Ehrlichkeit, Respekt, Hilfsbereitschaft und Integrität. Wir wissen, dass ein starkes Team die Basis für nachhaltigen Erfolg ist. Deswegen sollen sich die Mitarbeiter in ihren Teams und ihrer Arbeitsumgebung wohlfühlen.

